allclouds.pl
AI by design

SAIE PANTERA · 2026/Q3

WHITE PAPER



SAIE · DOKUMENTY · WIEDZA · ASYSTENCI AI

TWIN:DESK

Środowisko codziennej pracy z dokumentami, wiedzą i asystentami AI

TWIN:DESK to aplikacja dostępna w przeglądarce, która przekształca zwykły czat w pełnoprawne środowisko pracy z AI dla pracowników, zespołów i całych organizacji - z pamięcią instytucjonalną, kontrolą danych i integracją z procesami administracyjnymi

Niniejszy dokument przybliża filozofię i architekturę TWIN:DESK: cztery filary rozwiązania, moduły platformy, mechanizm wyspecjalizowanych asystentów, pracę z wiedzą firmową (RAG), integrację z systemami organizacji oraz warianty wdrożenia. Adresatami są kadra zarządzająca, liderzy zespołów oraz działy IT organizacji wdrażających sztuczną inteligencję

01

Interakcja z AI

Czat jako inteligentny punkt wejścia do konwersacji użytkownika

02

Wiedza instytucjonalna

Dokumenty, bazy wiedzy i orzecznictwo jako materiał roboczy (RAG)

03

Działania operacyjne

Notatki, zadania, automatyzacje, raporty i kalendarz

04

Nadzór

RBAC, audyty, klasyfikacja danych, kontrola integracji i modeli

PROBLEM: CHATBOT TO NIE ŚRODOWISKO PRACY

Pojedyncze okno czatu z modelem językowym rozwiązuje pojedyncze pytanie, ale nie codzienną pracę. W praktyce organizacje napotykają trzy powtarzające się ograniczenia. Pierwsze to **brak pamięci instytucjonalnej**: każda rozmowa zaczyna się od zera, a wiedza zdobyta przez jednego pracownika nie trafia do zespołu. Drugie to **trudność kontroli danych**: nie wiadomo, jakie dokumenty i treści trafiają do modelu, a które powinny zostać poufne - z punktu widzenia RODO i tajemnic prawnie chronionych. Trzecie to **słaba integracja z procesami**: czat pozostaje osobnym narzędziem, odłączonym od kalendarza, dokumentów, zadań i systemów, w których faktycznie odbywa się praca

Konsekwencją jest niska adopcja: pracownicy wracają do starych narzędzi, a potencjał AI ogranicza się do doraźnych zapytań, bez wpływu na jakość i tempo codziennej pracy z dokumentami, wiedzą i procedurami



SEDNO PROBLEMU

Wartość AI w pracy zespołowej nie rodzi się z samego dostępu do modelu, lecz z jego osadzenia w dokumentach, wiedzy i rutynach organizacji - z pamięcią, kontekstem i kontrolą dostępu

BRAK PAMIĘCI INSTYTUCJONALNEJ
Bazy wiedzy (RAG) - odpowiedzi poparte cytowaniami wgranych plików

SŁABA INTEGRACJA Z PROCESAMI
Integracje (MCP) - kalendarz, poczta, zadania i systemy dziedzinowe

TRUDNOŚĆ KONTROLI DANYCH
Nadzór - RBAC, klasyfikacja danych, poufność na etapie wgrywania

NISKA ADOPCJA
Stopniowe ujawnianie - interfejs dopasowany do poziomu użytkownika

CZYM JEST TWIN:DESK

TWIN:DESK to aplikacja dostępna w przeglądarce i miejsce codziennej pracy dla osób pracujących z dokumentami, wiedzą i AI - dostarcza zestaw narzędzi i danych z systemów zintegrowanych oraz jest ściśle wbudowany w codzienne plany i rutyny użytkownika

Rozwiązanie opiera się na czterech filarach: interakcji z AI, wiedzy instytucjonalnej, działaniach operacyjnych oraz nadzorze

WIĘCEJ NIŻ OKNO CZATU

Zamiast pustego okna czatu tekstowego, TWIN:DESK oferuje **zarządzanie silnikami AI** (błyskawiczne przełączanie modeli LLM zależnie od potrzeb i wymogów poufności zadania), **sterowanie kontekstem**, **wielomodalność** oraz **proaktywne sugestie** - AI z wyprzedzeniem proponuje akcje: podsumowanie dzisiejszych spotkań, plan dnia agregujący dane z kalendarza, poczty i zadań czy przegląd ostatnich e-maili

PANEL WPROWADZANIA - OSIEM ELEMENTÓW ZAMIAST PUSTEGO OKNA CZATU

01 **Załączniki** dołączanie plików do rozmowy	02 **Rada** odpytanie wielu modeli LLM naraz	03 **Rutyna dnia** tag kontekstowy trybu pracy	04 **Wybór agenta** wyspecjalizowani asystenci
05 **Tryb „komputer”** samodzielne zadania w systemie	06 **Komendy głosowe** wielomodalne wprowadzanie	07 **Sugestie kontekstowe** zadania, spotkania, streszczenia	08 **Status bezpieczeństwa** weryfikacja poufności przestrzeni

MODUŁY PLATFORMY

Dziewięć modułów platformy, pogrupowanych w cztery filary rozwiązania



WYSPECJALIZOWANI ASYSTENCI ZAMIAST OGÓLNEGO CHATBOTA

Jedną z największych wartości TWIN:DESK jest możliwość powołania rygorystycznie wyszkolonego analityka dopasowanego do konkretnego działu czy sprawy. Konfiguracja obejmuje personalizację i kontrolę dostępu (awatar, nazwa, opis, tagi, silnik bazowy oraz nadzór (Governance) - kto z zespołu ma wgląd), zaawansowany prompt systemowy (żelazne zasady minimalizujące ryzyko halucynacji: nakaz przeszukiwania plików, wewnętrzne pliki jako priorytetowe źródło prawdy, zakaz wymyślania treści), standard komunikacji i cytowania oraz schemat przetwarzania (ocena pytania, wyszukiwanie, analiza, odpowiedź na podstawie plików)

Każdy obszar roboczy można wyposażyć w bazy wiedzy, narzędzia systemowe, przepływy automatyzacji (analiza wideo, obsługa faktur) oraz opcjonalne możliwości, m.in. generowanie i analizę obrazu, pamięć i historię czatu

PRACA Z WIEDZĄ FIRMOWĄ (RAG)

System „rozumie" metadane, wersje, status i okres obowiązywania dokumentów - AI odróżnia wiedzę publiczną od poufnej oraz archiwum od obowiązującej procedury. Odpowiedzi są poparte cytowaniami konkretnych fragmentów wgranych plików. Rejestr Braków Wiedzy wyłapuje pytania bez odpowiedzi, a moduł integracji (MCP) kieruje rozmowy do procesów wykonujących realne operacje na podpiętych aplikacjach i bazach danych. Od wersji SAIE Pantera agent wyszukiwania (Agentic RAG) sam ocenia, czego brakuje w zebranym materiale, i dopytuje w kolejnej rundzie, a TWIN:INDEX prowadzi wyszukiwanie po rozdziałach długich dokumentów

INNOWACYJNE MECHANIZMY

Interfejs stopniowego ujawniania - prosty czat dla początkujących, pełny terminal i automatyzacja dla ekspertów

Rada Modeli - to samo pytanie trafia do maks. 5 silników AI naraz; system generuje jedną odpowiedź końcową

Poufność na etapie wgrywania - pliki poufne trwale blokowane przed rozmowami z otwartymi modelami

Spotkania w zadania NOWE - transkrypcja z podpisanymi mówcami, ustalenia trafiają do zadań

Twin:Coin - wirtualna jednostka budżetowania; ukrywa cenniki tokenów, ułatwia raportowanie kosztów

Własne reguły zapytań - wymuszanie języka, blokowanie tematów, przekazanie sprawy do operatora

Obliczenia zweryfikowane NOWE - kwoty liczy kalkulator dziesiętny, każdy wynik ma kartę obliczenia

Tłumaczenia na modelach lokalnych NOWE - dokumenty nie opuszczają infrastruktury

INTEGRACJA Z SYSTEMAMI ORGANIZACJI

Warstwa integracyjna TWIN:DESK pełni rolę warstwy uczącej się: odpowiada za klasyfikację dokumentów, ekstrakcję danych, streszczanie treści i pracę z bazą wiedzy w modelu RAG, a komunikacja z systemami źródłowymi odbywa się w sposób kontrolowany przez orkiestrację. W praktyce oznacza to integrację m.in. z **EZD RP** i **EZD PUW**, **e-Doręczeniami**, **ePUAP** i **Profilem Zaufanym** oraz **KSeF 2.0**, a także z systemami dziedzinowymi dostawców takich jak Asseco, Comarch, Sygnity czy Sputnik Software. Przepływy pozostają osadzone w politykach bezpieczeństwa i rozliczalności - organizacja etapowo uruchamia kolejne scenariusze bez utraty kontroli nad danymi i jakością rezultatów

WARIANTY WDROŻENIA I SUWERENNOŚĆ DANYCH

TWIN:DESK jest w pełni gotowy do wdrożeń w rygorystycznych środowiskach. Bezpieczne udostępnianie modeli - we wszystkich trzech wariantach - można wzmocnić integracją z PROXY:AI, które nadzoruje ruch AI, chroni dane wrażliwe i kontroluje koszty

SaaS

CHARAKTERYSTYKA
usługa zarządzana, najszybsze uruchomienie

LOKALIZACJA DANYCH
centrum danych usługodawcy (PL lub UE)

TYPOWE ZASTOSOWANIE
ewaluacje, organizacje bez własnej infrastruktury

On-Premises

CHARAKTERYSTYKA
instalacja we własnej infrastrukturze organizacji

LOKALIZACJA DANYCH
serwerownia organizacji

TYPOWE ZASTOSOWANIE
sektory regulowane, administracja publiczna

Air-Gap

CHARAKTERYSTYKA
środowisko odcięte od sieci publicznej, wyłącznie modele lokalne

LOKALIZACJA DANYCH
infrastruktura odizolowana

TYPOWE ZASTOSOWANIE
obronność, infrastruktura krytyczna

×5	RAG	MCP	4	3
SILNIKÓW AI W RADZIE MODELI	ODPOWIEDZI Z CYTOWANIAMI ŹRÓDEŁ	OTWARTY STANDARD INTEGRACJI	FILARY ROZWIĄZANIA	WARIANTY WDROŻENIA

WIARYGODNOŚĆ PRODUCENTA

allclouds.pl wdrożyło własny system zarządzania AI i uzyskało certyfikat ISO/IEC 42001 - jego zakres obejmuje projektowanie i wytwarzanie TWIN:DESK

ISO/IEC 42001

WDROŻENIE REFERENCYJNE

LW Bogdanka - TWIN:DESK w infrastrukturze krytycznej, w całości on-premises

PODSUMOWANIE

TWIN:DESK przekształca sztuczną inteligencję z doraźnego narzędzia w stały element codziennej pracy: z pamięcią instytucjonalną, wiedzą firmową jako aktywnym materiałem roboczym i wyspecjalizowanymi asystentami. W połączeniu z PROXY:AI organizacja zyskuje kompletny łańcuch wartości - wydajne środowisko pracy dla pracowników oraz pełną kontrolę nad danymi, kosztami i zgodnością regulacyjną dla działów IT i bezpieczeństwa

TWIN:DESK

Środowisko codziennej pracy z dokumentami, wiedzą i asystentami AI - gotowe do wdrożenia w każdej organizacji

Umów demonstrację

Pilotaż w Państwa infrastrukturze

allclouds.pl
AI by design

allclouds.pl sp. z o.o.
ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa

KONTAKT
www.allclouds.pl · office@allclouds.pl
tel. +48 22 100 43 80 · fax +48 22 100 43 84
NIP: PL5223052539 · REGON: 363597531
KRS: 0000598708

CERTYFIKACJA
PN-EN ISO 9001 · PN-EN ISO/IEC 27001 · PN-EN ISO 14001 · PN-EN ISO 22301 · PN-EN ISO/IEC 27017 · PN-EN ISO/IEC 27018 · ISO/IEC 42001